



Kommune gestaltet!

Das 360° Festival für innovative Planung vom 07. bis 09. Dezember in Apolda

Integrierte Planung als Katalysator für die agile Verwaltung

Kristina König–Freudenreich

Agiles Coaching
Moderation | Fortbildung
Organisationsentwicklung

08.12.2022

Mein Mindset und Ansatz



**Jeder Mensch will seinen Job gut machen.
Jeder Mensch handelt aus für ihn guten Gründen.**



**Inspiriert aus der Agilen
Toolbox sowie dem
systemischen Ansatz.**



**Im Fokus: Reflexion
und Perspektivwechsel.**



**Verwaltung agil und
iterativ gestalten.**





Integrierte Planung als agiles Steuerungsinstrument

Herausforderung: Wie stellen Sie sicher, dass Sie gemeinsam an der Umsetzung von für alle relevanten, übergreifenden Zielsetzungen arbeiten und Ihre gesamten kommunalen Planungs- und Steuerungsprozesse integrieren, wenn sich gleichzeitig ständig die Bedarfslagen und Ziele im kommunalen Raum verändern?

- Eine langfristige Planung ist nicht mehr möglich, an ihre Stelle muss eine gemeinsame Vision der kommunalen Landschaft treten, an der sich alle interkommunalen Planungsprozesse ausrichten.
- Entscheidungen und Maßnahmen müssen immer wieder an die sich verändernde Realität angepasst werden.

Mit anderen Worten: Verwaltung muss agiler werden – und dafür könnte das System Sozialplanung ein entscheidender Katalysator innerhalb der Kreisverwaltung sein.

Assoziationen

Was assoziieren Sie mit
Integrierter Planung – was mit
„agilem Arbeiten“?

www.menti.com



10 Min.



Assoziationen

Was assoziieren Sie mit "agilem Arbeiten"?

Mentimeter



Die Essenz von Agilität – und von Integrierter Planung

2 Min.



Agile Kommunikations- und Prozessstrukturen sollen die Organisation dabei unterstützen, sich schnell an Bedarfe von innen und außen anzupassen.

Ambiguität:
Umgang mit kniffligen und unklaren
Fragestellungen und Situationen

Holistisch:
Betrachten des größeren
Kontextes der Nutzenden

Kollaborativ:
Strukturierte Kommunikation in
interdisziplinären Teams

Iterativ:
Der Prozess ist nicht linear,
sondern setzt auf systematische
Feedback-Loops

Konstruktiv:
Lösungsfokussierte
Herangehensweise, Hauptsache
es funktioniert

Nicht-beurteilend:
Gegenüber Ideen und
Ideengebern

Neugier:
Interesse daran Probleme in ihrer
Tiefe wirklich zu durchdringen und
zu formen

Offenheit:
Für alle Problem- und
Fragestellungen und Methoden,
Haltungen

Empathie:
Dinge aus der Sicht von
tatsächlich Nutzenden sehen
und verstehen

**Kern-
attribute
agilen
Arbeitens**

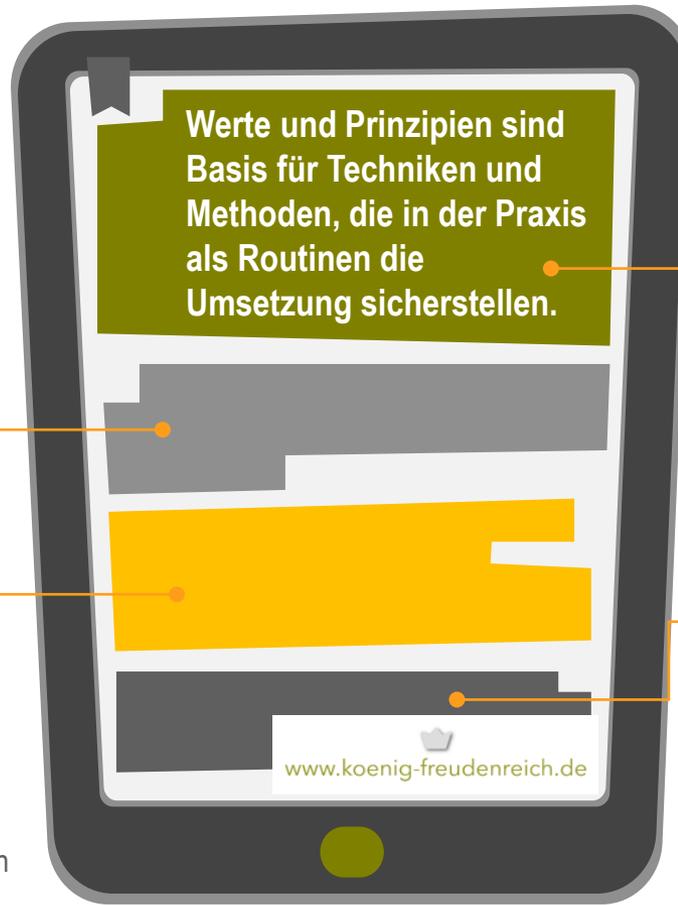
Agilität ist ein Mindset, dass durch Routinen und Methoden reproduziert wird

Agile Methoden geben den agilen Techniken eine Gesamtstruktur hin zum Projektmanagement

- SCRUM/ Kanban
- Retrospektive Methoden (Starfish, KALM etc.)
- Planning und Delegation Poker
- Design Thinking
- Empathy Map
- Canvas
- Golden Circle ...

Agile Prinzipien basieren auf den agilen Werten und bilden Handlungsgrundsätze

- Baby-Schritte
- Bevollmächtigtes Team
- Experimentieren und Iteration
- Kontinuierliche Verbesserung
- Flow
- Ökonomie, Verschwendung eliminieren
- Reflexion
- Sagen statt Fragen
- Sinn stiften
- Selbstorganisation ...



Agile Techniken sind konkrete Verfahren zur Umsetzung der agilen Prinzipien

- Task Board/Kanban Board:
- Daily-Standup-Meetings mit 3 Fragen
- Work-in-Progress-Limits und Timeboxing
- Definition of Done und o Ready
- Visualisierung
- Zeitnahe Feedback – Routinen
- Immer den nächsten Schritt auf dem Weg zum Ziel/ zur Vision vereinbaren...

Agile Werte bilden das Fundament

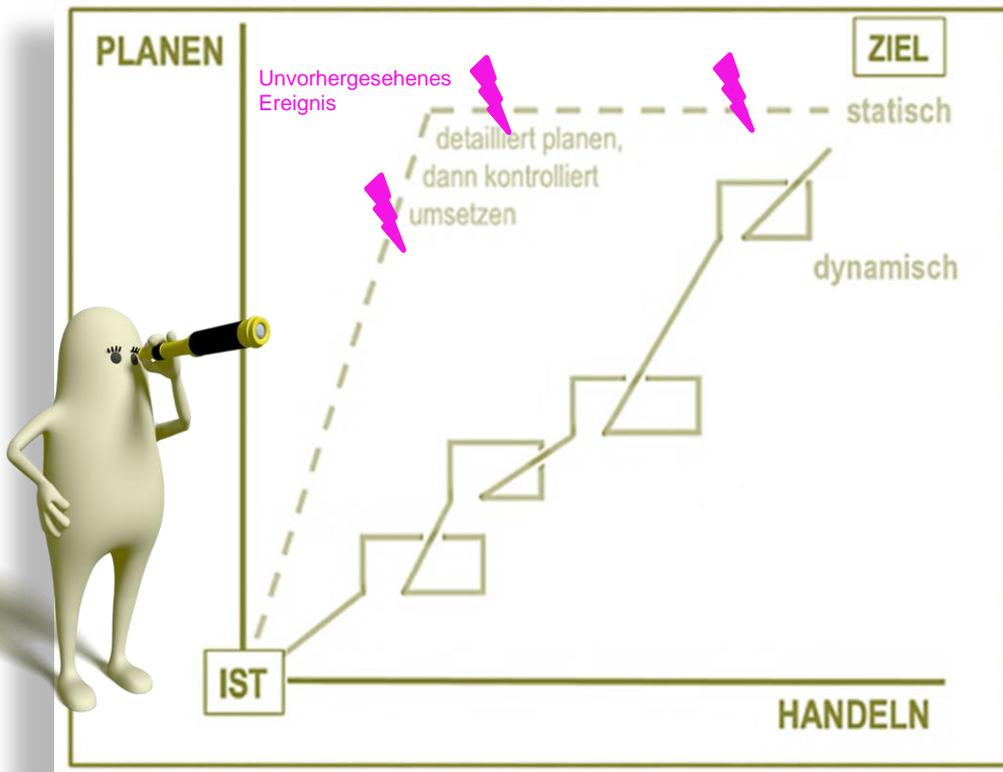
- Selbstverpflichtung - Commitment
- Rückmeldung - Feedback
- Kommunikation vor Dokumentation
- Individuen und Interaktionen haben Vorrang vor Prozessen und Tools.
- Fokus !
- Mut
- Respekt
- Einfachheit ...

Integrierte Planung als Katalysator der agilen Verwaltung

5 Min.



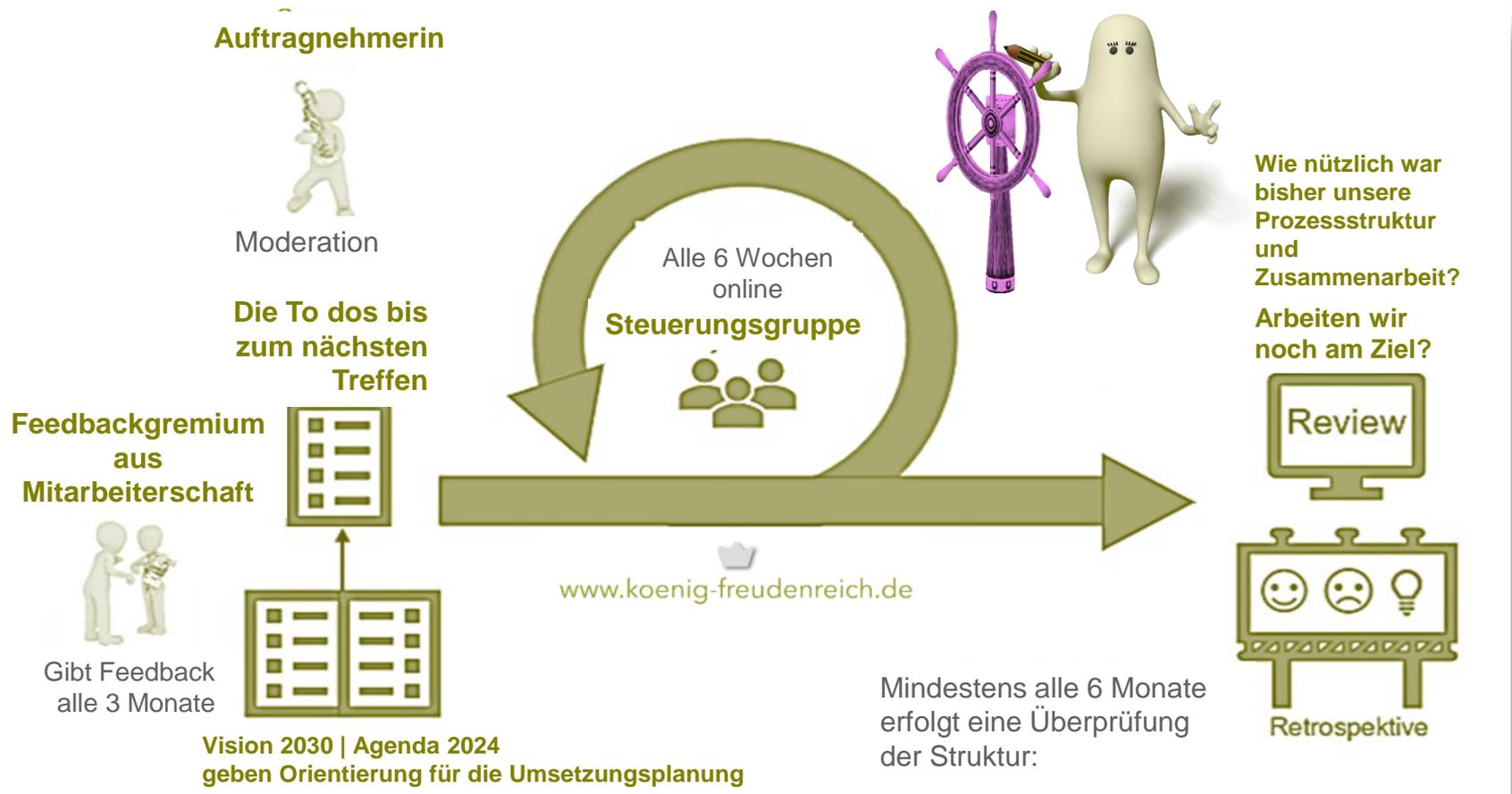
Integrierte Planung als agiles Steuerungsinstrument



Ein zentrales Instrument können interdisziplinäre Planungsgremien sein, die im Rahmen eines regelmäßigen, strukturierten Dialogs mit relevanten Stakeholdern aus Verwaltung, Politik, freien Trägern und Bürger*innen die kommunale Situation auf der Basis aktueller Analysen der Planenden immer wieder neu bewerten und iterativ Handlungsansätze entwickeln.

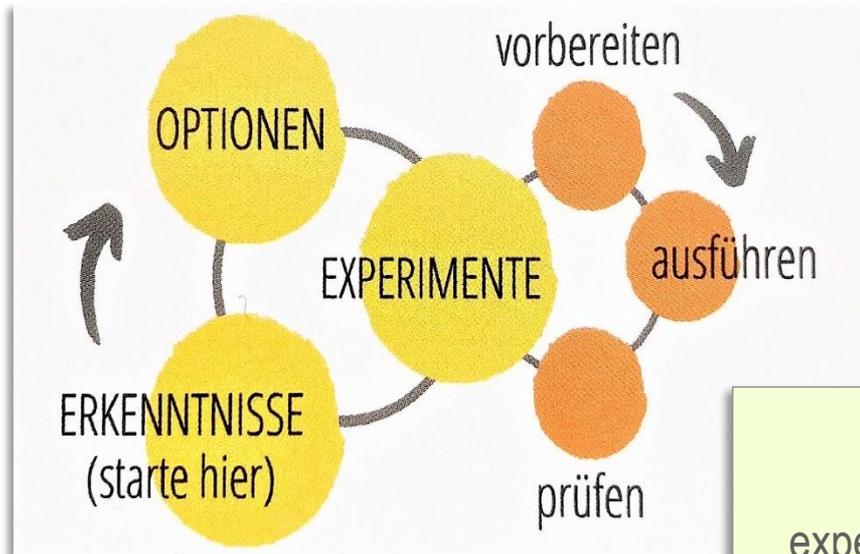
Integrierte Planung als Katalysator der agilen Verwaltung

Agiles Projektmanagement: SCRUM als Umsetzungsstruktur z.B. des KJSG



In kleinen Schritten und Teilbereichen agiler werden: Das lernende System

2 Min.



„Nimm das Ganze in den Blick,
bilde cross-funktionale Teams (..) experimentiere mit überschaubaren Änderungen und Teilergebnissen.

Beziehe die Anspruchsberechtigten ein, verschaffe dir regelmäßiges Feedback von innen und außen, mache so dein System immer angemessener.“

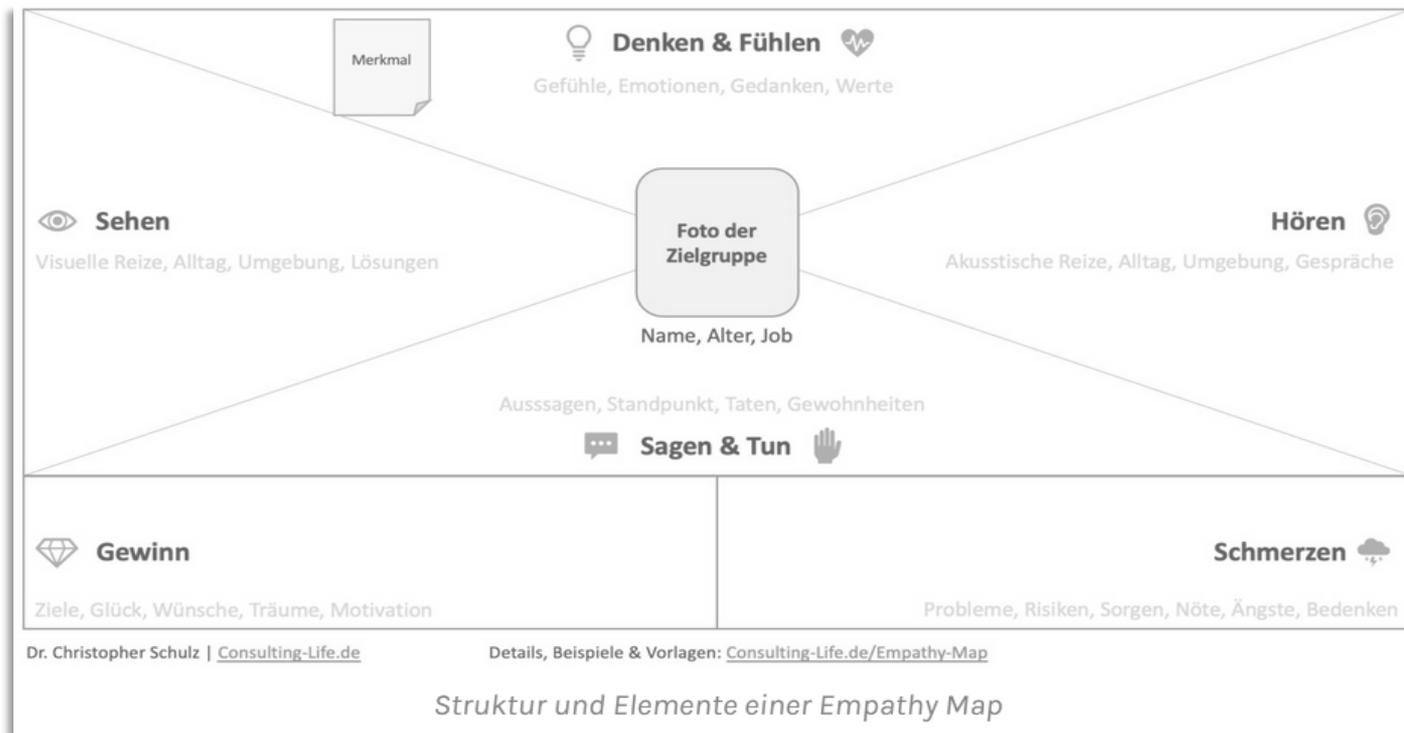
(vgl. <https://agile-verwaltung.org/was-bedeutet-agile-verwaltung/was-heisst-agile-verwaltung>)

In kleinen Schritten und Teilbereichen agiler werden: Das lernende System

2 Min.



Die Empathy map als einfache Methode des frühzeitigen Einbeziehens der Nutzer:innen-Sicht – in Planungsrunden genauso wie im Rahmen eines Design Thinking-Workshops mit relevanten Stakeholdern.



Beispiel: Der Kreis Pinneberg

5 Min.



Zielsetzung ist es, Produkte zu schaffen, die eine professionelle Entscheidungsfindung unterstützen, diese bedarfsorientiert für das politische Ehrenamt zu entwickeln, ohne Konkurrenz zwischen den fachlichen Perspektiven von Verwaltung und Stakeholdern oder Politik aufzubauen.

Zentral ist die systematische Partizipation.

Zitat aus dem Interview mit der FBL des Kreises PI

Diese grenzt eine falsche Interpretation der Bedarfe von Zielgruppen ein.

Ziel des Systems ist es, gute Sozialpolitik zu ermöglichen, dies bedeutet immer, mit Menschen und für sie zu arbeiten und demokratische Prozesse anzuregen. Ohne dieses Element wäre unser System nicht ausreichend, der Rest ist nur Service und Unterstützung.

Siehe Struktur auf <https://www.kreis-pinneberg.de/sozialplanung.html>

Beispiel: Der Kreis Pinneberg

2 Min.



Warum wird das System in der Fachöffentlichkeit so sehr hervorgehoben?

- Hoher Partizipations- und Vernetzungsgrad interdisziplinärer Stakeholder
- Klare Verantwortlichkeiten in einem systematisch strukturierten Prozess, mit Fokus auf eigenverantwortliches Handeln
- Instrumente, die Informationen und Daten digital sowie frei zugänglich zur Verfügung stellen – bundesweit einmalige App
- hohe Transparenz für alle Akteure im System
- Möglichkeit eines faktenbasierten Abgleichs der subjektiven Perspektive
- Verknüpfung der Handlungsempfehlungen mit der Haushalts- und Finanzplanung
- durch Fokusgruppen und Handlungsempfehlungen beförderte schnellere politischen Entscheidungs- und Umsetzungsprozesse.

System sowohl in Schleswig-Holstein als auch bundesweit absoluter Vorreiter für eine innovative, digitalisierte und zeitgemäße Sozialplanung

In der Fachöffentlichkeit der Bundesrepublik als Best-Practice-Inspiration geschätzt und diskutiert

Integrierter Blick für agiles Verwaltungshandeln

2 Min.



Beispiele für kommunales Gestalten der Zukunft

■ Bürgerräte als Resonanzraum zwischen Verwaltung und Gesellschaft – das Beispiel Kingersheim (Elsass)

Die Einbeziehungsdemokratie setzt sich nicht zum Ziel, sich an die Stelle der repräsentativen Demokratie zu setzen oder sich ihr entgegenzustellen. Sie soll sie bereichern. Die letzte Entscheidung trifft immer das gewählte Gremium.

■ Ängelholm – die erste agile Kommune Schwedens

zentrale Anlaufstelle für alle Bürgeranliegen, ein Servicezentrum und sogenannte „Arenen“, die die prozessorientierte Organisationsstruktur ergänzen.

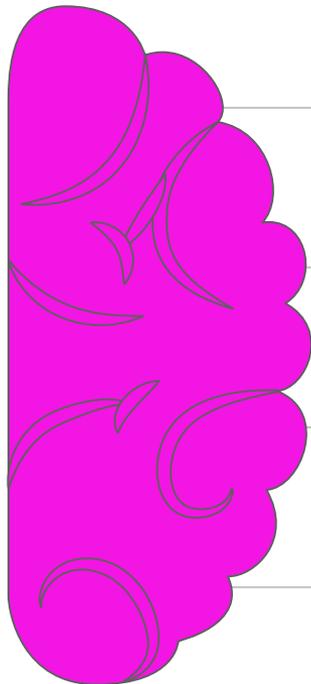
■ bewusste Öffnung in die Gesellschaft hinein: An der Lösung vieler Aufgaben werden systematisch Externe beteiligt.

<https://agile-verwaltung.org/2021/10/11/buergerrate-als-resonanzraum-zwischen-verwaltung-und-gesellschaft-das-beispiel-kingersheim-elsass/>

<https://agile-verwaltung.org/2017/04/27/bericht-von-einer-forschungsreise-nach-aengelholm/#more-2023>



Austausch



Widerstand

Da bemerke ich bei mir inneren Widerstand



Interesse

Das spricht mich an/ das habe ich Lust bei uns auszuprobieren



Grenzen

Da sehe ich Grenzen für meine Arbeitsrealität/ da wären für mich noch Fragen offen



Chancen

Da sehe ich Nutzen/ den konkreten nächsten Schritt für meine Arbeitspraxis

Literatur zum Loslegen

Ein paar Tipps für die Praxis

- Hofert, S. (2018): Agiler führen. Einfache Maßnahmen für bessere Teamarbeit, mehr Leistung und höhere Kreativität. 2.Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Röhrig, Peter (2016): Solution Tools. Die 60 besten sofort einsetzbaren Workshop-Interventionen mit dem Solution-Focus. Taschenbuch.
- Bleß, Marc; Wagner, Dennis Wagner (2019): Agile Spiele – kurz & gut: Für Agile Coaches und Scrum Master.
- Kirbach, C.; Summa, L. (2019): 33 Werkzeuge für die digitale Welt. München: Redline Verlag

Oder gucken Sie doch mal hier:

<https://agile-verwaltung.org/>

<https://verwaltungsrebellen.de/>

<https://workhacks.de/>



das, worauf du den Fokus richtest,
wird mehr.

Kristina König-Freudenreich

Agiles Coaching

Moderation | Fortbildung

Organisationsentwicklung

Organisationsentwicklerin (Master of Arts)

Sozialarbeiterin/ Sozialpädagogin (Diplom)

Systemische Organisationsentwicklerin (SG)

Systemische Therapeutin (SG)

Systemische Beraterin (SG)

Moderatorin



Danziger Straße 219 | 10407 Berlin

Fon: 030.28873488

Mail: kontakt@koenig-freudenreich.de

www.koenig-freudenreich.de