



HUMAN LEARNING SYSTEMS

Zu schön, um wahr zu sein?

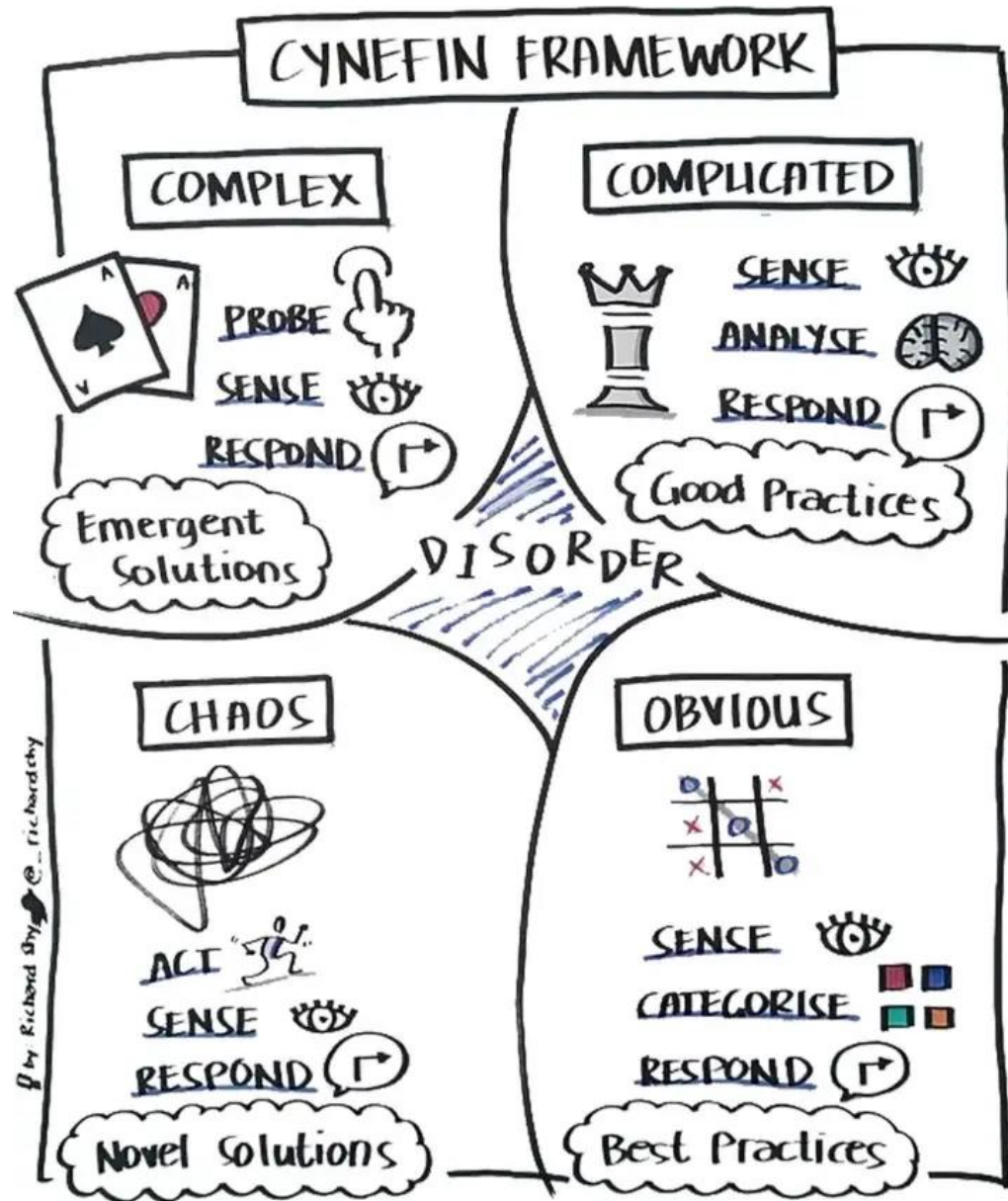
Dagmar Lettner & Gabriel Eichsteller


Mit Wirkung
PERSPEKTIVEN FÜR FAMILIEN



ThemPra Social Pedagogy
Community Interest Company





By David Snowden

Cynefin: Walisisch für Lebensraum, Heimat

SIMPLE: klare, kausale Zusammenhänge, keine wirkliche Expertise notwendig

COMPLICATED: Um Zusammenhänge zu erkennen, benötigt es Expertise.

COMPLEX: Zusammenhänge sind nur retrospektiv zu verstehen, Vorgehensweise bedarf verschiedener Perspektiven

CHAOTIC: Sofortiges Handeln notwendig, keine Zeit für reflektiertes Vorgehen

DISORDER: Es ist unklar, in welcher Kategorie wir uns befinden



Hier sind wir zumeist

Hier wären wir gerne

Cynefin: Walisisch für Lebensraum, Heimat

SIMPLE: klare, kausale Zusammenhänge, keine wirkliche Expertise notwendig

COMPLICATED: Um Zusammenhänge zu erkennen, benötigt es Expertise.

COMPLEX: Zusammenhänge sind nur retrospektiv zu verstehen, Vorgehensweise bedarf verschiedener Perspektiven

CHAOTIC: Sofortiges Handeln notwendig, keine Zeit für reflektiertes Vorgehen

DISORDER: Es ist unklar, in welcher Kategorie wir uns befinden



Human Learning Systems

Human Learning Systems hat seinen Ursprung in Großbritannien im Sozial- und Gesundheitswesen, das üblicherweise vom New Public Management dominiert ist. HLS ermöglicht einen **Paradigmen-Wechsel** für Träger und Verwaltungen, um der Fragmentierung von unterstützenden Maßnahmen und Systemen entgegen zu wirken, die Menschen zu Zahlen reduzieren und zu entwürdigen.

Human Learning Systems hat sich aus der Praxis entwickelt – Dank vieler Fach- und Führungskräfte, die nachhaltig und im Dialog mit Menschen auf deren komplexe Lebenslagen eingehen wollen, um sie wirksam in ihrem Alltag zu unterstützen.

HLS belegt, dass es möglich ist, bessere Wirkungen für die Menschen mit weniger Kosten zu erzielen. Indem man die Verbindungen und Beziehungen zwischen den Akteuren (auf und zwischen **allen** Ebenen) stärkt, die gemeinsam Einfluss auf das haben, was man verbessern will.

Das bedeutet öffentlicher Dienst für das echte Leben.



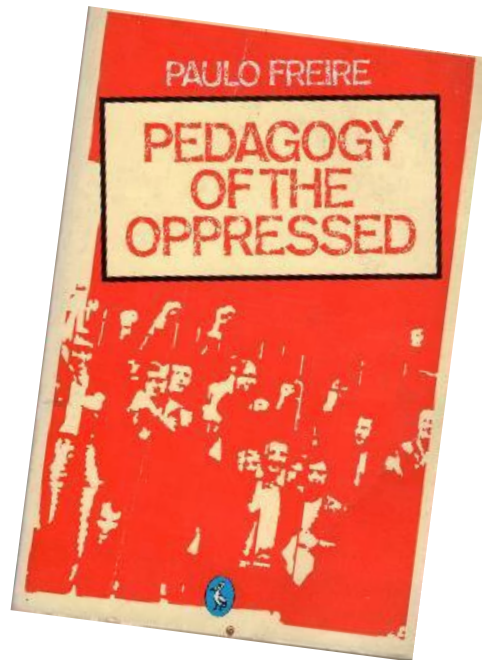
HUMAN



- Menschenbild: Jede Person hat ein Recht auf würdevolle Begegnung. Wir wollen Potential und verborgene Stärken erkennen.
- Fokus auf Beziehungsarbeit
- Gärtner sein, nicht Steinhauer:
Wir schaffen ein Umfeld, in dem Menschen aufblühen.
- Ethik und Werte als Praxisgrundlage



'Education either functions as an instrument which is used to facilitate the integration of generations into the logic of the present system and bring about conformity to it, or it becomes the 'practice of freedom', the means by which men and women deal critically with reality and discover how to participate in the transformation of their world.'



HUMAN LEARNING



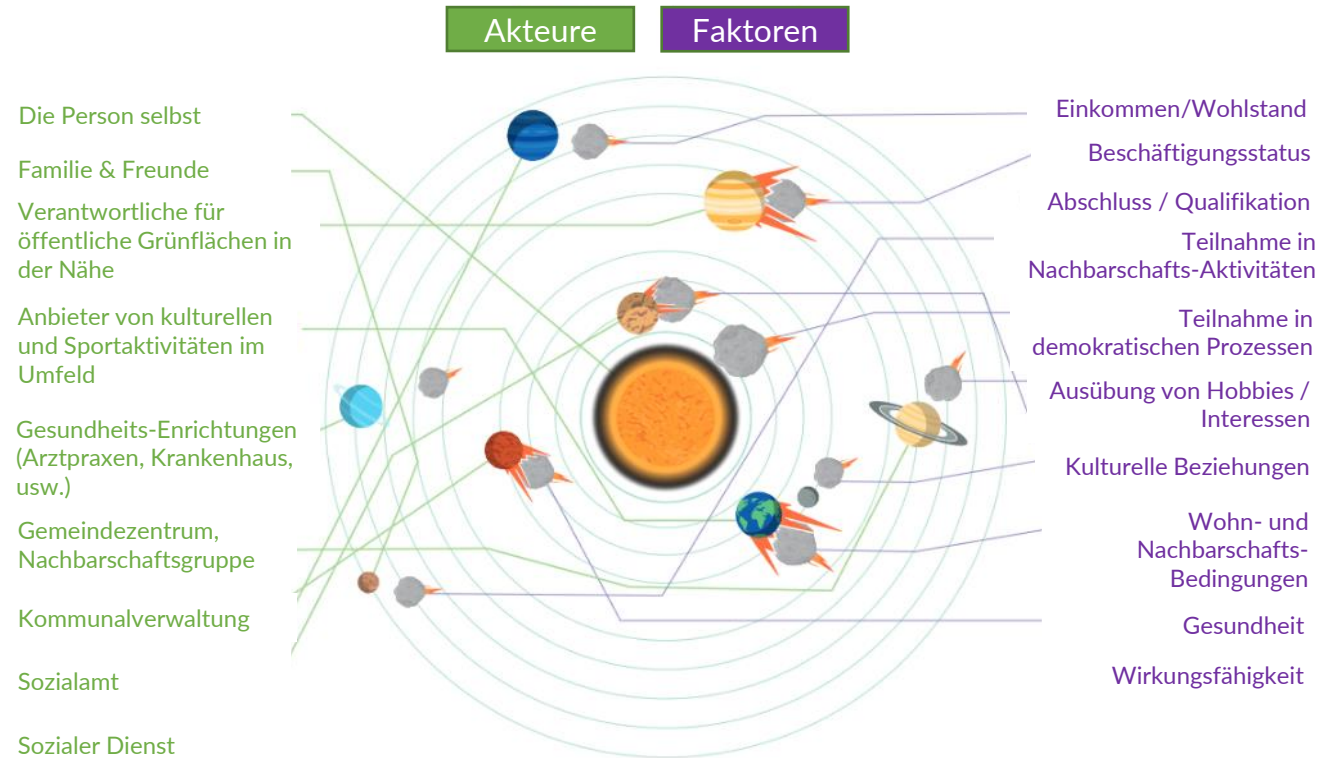
- In komplexen Situationen ist unser Wissen davon abhängig, wie effektiv wir lernen.
- Lernen ist also Grundlage, kein Luxus!
- Reflektiertes gemeinsames Lernen durch zielgerichtetes, iteratives Experimentieren ('test and learn'): Was funktioniert? Was hilft?
- Ziel ist nicht die Wiederholung dessen, was irgendwann und woanders funktioniert hat, sondern die Erweiterung unserer kreativen Möglichkeiten.
- Dies erfordert psychologische Sicherheit und positive Fehlerkultur: Fehler bieten Lernmöglichkeiten

HUMAN LEARNING SYSTEMS



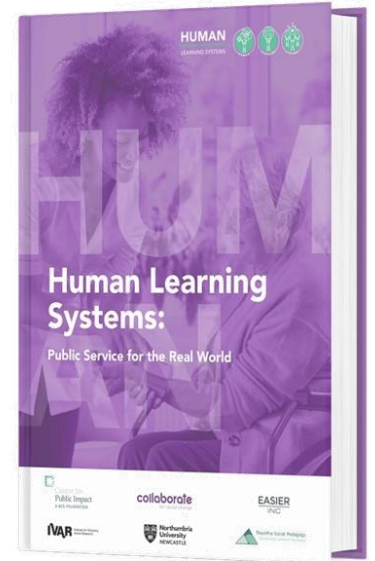
- Systeme wirken auf unterschiedlichen Ebenen
 - Das Leben eines Menschen als System
 - Organisation (Team / Abteilung)
 - Lokale Ebene (organisationsübergreifend / Menschen vor Ort)
 - Regionale / Nationale Ebene
- Gute Ergebnisse basieren auf gesunden Systemen.
- Gesunde Systeme zeichnen sich durch die Qualität der Beziehungen zwischen den Akteuren und deren gegenseitigem Vertrauen aus.
- Unser Verständnis als Personen und Organisationen als '**System stewards**' :
in dem wir alle Verantwortung übernehmen, um ein solches gesundes System zu erzeugen.

Akteure und Faktoren, die das Wohlbefinden systemisch beeinflussen (positiv oder negativ)



Wie können wir es voranbringen?

- Es gibt kein Rezept – es ist komplex.
- Dissonanz ist die Energiequelle für Veränderungen – spüre auf, was es ist.
- Grabe tiefer: Finde Bestätigung dafür, verstärke sie und finde den Sinn in dieser Dissonanz.
- Lernen ist die Strategie, Experimentieren ist die Methode.
- Steck andere an!
- Sorge dafür, dass die Gelder anders fließen.



Es funktioniert! Hier gibt es mehr zum Weiterforschen:

www.realworld.report - das ebook mit vielen Praxisbeispielen

www.humanlearning.systems - die inspirierende Plattform

www.liberatingstructures.de - ein Website voller toller Methoden

Und dann fangen wir einfach an!

Vielen Dank!

Kommen Sie gern in Kontakt mit uns!

Dagmar Lettner

lettner@gesundheitbb.de

www.mitwirkung-berlin.de



Foto: Christian Himmelspach,
Gesundheit Berlin-Brandenburg


MitWirkung
PERSPEKTIVEN FÜR FAMILIEN

Gabriel Eichsteller

gabriel@thempra.org.uk

www.thempra.org.uk



ThemPra Social Pedagogy
Community Interest Company