



public

**KOMMUNE** 360°  
GEMEINSAM FÜR KINDER

A black and white photograph of a workshop or meeting room, blurred in the background. In the foreground, there are several tall, feathery plants. A semi-transparent red horizontal bar is overlaid on the bottom half of the image, containing the main title.

# Werkstatt: Fachkräftemangel – das neue Normal?!

**K360-Festival**

Berlin, 14.06.2024



Schön, dass Sie da sind!

Wir freuen uns auf einen regen Austausch mit Ihnen!

## Wer wir sind.



**Sarah Wagner**  
KOMMUNE 360° | DKJS

**Ausbildung**  
Soziologie, Sozialmanagement

**Kompetenzen**  
Kommunalberatung,  
Organisationsentwicklung,  
Monitoring & Evaluation,  
Jugendhilfeplanung bei der  
Stadt Norderstedt



**Karin Kowalczyk**  
KOMMUNE 360° |  
PHINEO gAG

**Ausbildung**  
Politikwissenschaften

**Kompetenzen**  
Kommunalberatung; Change-  
Management; Evaluation;  
Verwaltungserfahrung;  
Koordination  
ressortübergreifende  
Strategie Kinderarmut



**Annika von Walter**  
gfa | public GmbH

**Ausbildung** Sonderpädagogik,  
Erziehungswissenschaften,  
Organisationsentwicklung

**Kompetenzen** 12 Jahre  
Erfahrung in der Beratung  
öffentlicher Verwaltung v.a. im  
SGB VIII und IX: Prozesse,  
Struktur, Steuerung, Change  
Management

## Was wir heute mit Ihnen vorhaben.

1. Fachkräftemangel | Was sagen die Zahlen – und was bedeutet das?
2. An drei Werkbänken Toolbox erarbeiten:
  - a) Aufgaben priorisieren (eher kurzfristig):  
Beispiel Belastungsampel
  - b) Ressourcen bündeln (eher mittelfristig):  
Beispiel Poollösungen
  - c) Kooperation stärken (eher längerfristig):  
Beispiel Platzvergabe
  - d) Walk and Talk | Die eigenen nächsten Schritte planen
3. Feedback und Abschluss





## Fachkräftemangel – das neue Normal?!

Fakt ist: Es wird lange nicht mehr so gut wie heute.

Steigende Fallzahlen

Komplexe Hilfen

Demografischer Wandel

Qualitätsansprüche

Schleppende Anerkennung von Abschlüssen

Steigende Ansprüche der MA

Konkurrenz unter Arbeitgebern

## Mangel an allen Ecken und Enden. Mit Konsequenzen.

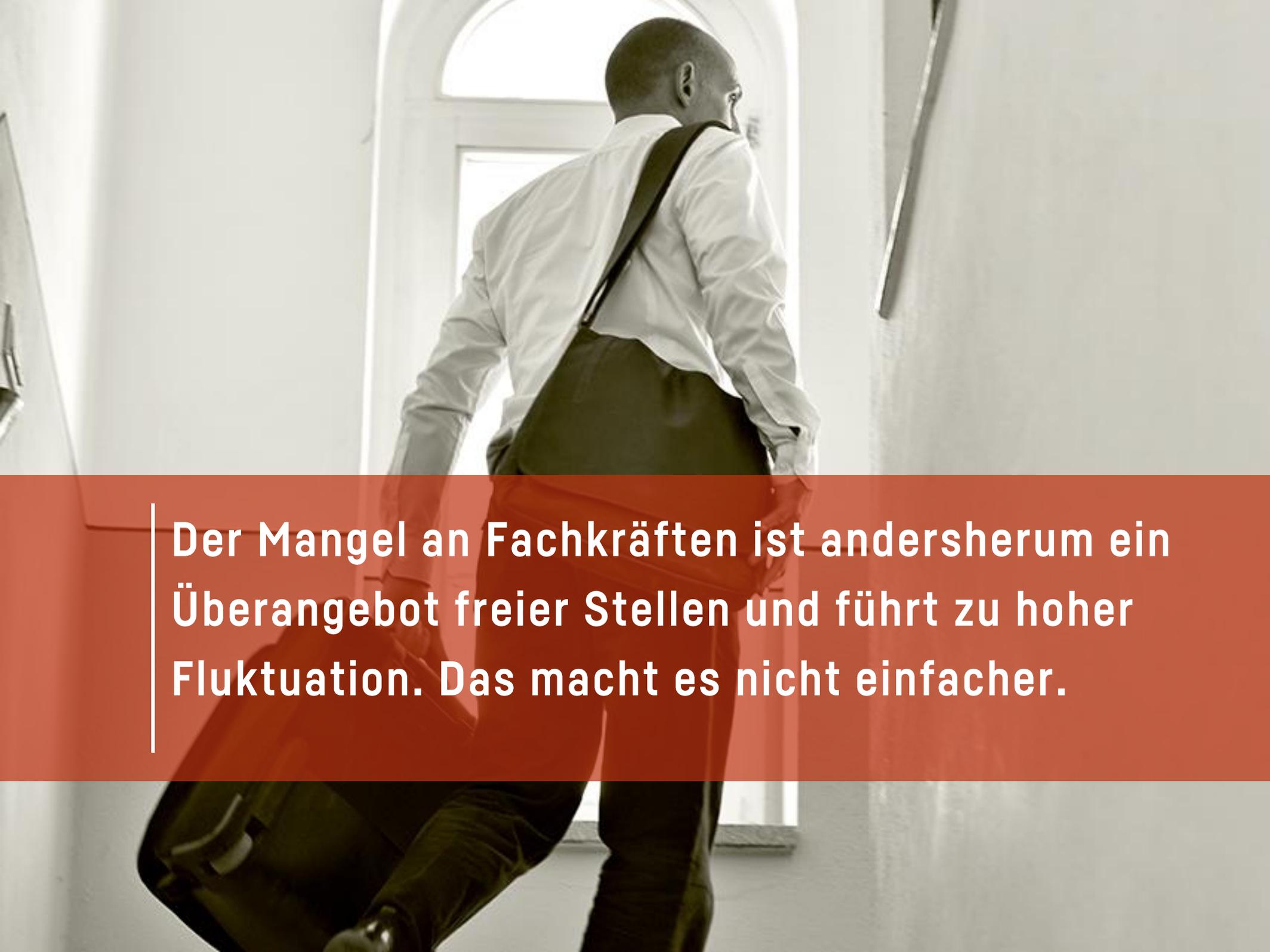
Die größten  
Mangelsituatio-  
nen erleben  
Jugendämter in  
den Bereichen...

- 1 ASD**  
Ein Kreislauf aus Unterbesetzung, Überlastung und Fluktuation entsteht.
- 2 Kita-Personal**  
Kita-Gruppen schließen – Mitarbeitende können nicht zur Arbeit kommen.
- 3 Stationäre Einrichtungen**  
Kinder und Jugendliche aus der Inobhutnahme können nicht untergebracht werden.
- 4 Leitungspersonal**  
Leitungsstellen bleiben über Monate unbesetzt und Teams ohne Leitung.
- 5 Wirtschaftliche Jugendhilfe**  
Rechnungen werden nicht bezahlt, Träger bekommen ihr Geld nicht.

## Was sagen die Zahlen?



Alle Zahlen beziehen sich auf Sozialpädagog\*innen und Erzieher\*innen.

A man in a white shirt and dark overalls is walking away from the camera towards a doorway. He is carrying a large black bag. The scene is set in a hallway with white walls and a doorway in the background. A red semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

**Der Mangel an Fachkräften ist andersherum ein Überangebot freier Stellen und führt zu hoher Fluktuation. Das macht es nicht einfacher.**



**Dazu kommt: Wir sind noch nicht im Tal  
angekommen, sondern erst auf dem Weg dorthin.**

Denn die Babyboomer gehen bis 2034 in Rente. Und es kommen neue Aufgaben auf die Jugendhilfe zu.

## Wir hören im Moment drei Aussagen zur Personalsituation.

Nächste Woche ist Frau Meyer aus dem Urlaub zurück und Herr Schmidt aus der Reha wieder da, und übernächste Woche habe ich zwei Vorstellungsgespräche – dann wird es besser.

01

Wenn unsere Personalabteilung ein bisschen schneller mit den Ausschreibungen wäre und wir den Mitarbeitenden hier eine vernünftige IT bieten könnten – dann wäre es besser.

02

Es wird nicht besser. Wir werden unsere Arbeit so nicht mehr leisten können. Perspektivisch werden uns immer mehr Fachkräfte fehlen. Wir müssen ganz neu denken.

03



## Das SGB VIII sieht die Durchführung einer Personalbedarfsbemessung vor.

Aber im Zweifel lautet das Ergebnis: Mehr unbesetzte Stellen. Nutzen Sie deswegen alle Hebel, die Sie selbst in der Hand haben.



**Eine „Behebung des Fachkräftemangels“ ist vor diesem Hintergrund nicht realistisch.**

Vielmehr braucht es einen klugen und strategischen Umgang mit dem gegebenen Rahmen. Nutzen Sie Ihre eigenen Hebel. Alle.

## Werkbänke.



Kommen Sie in an einer der Werkbänke zusammen. Sie erarbeiten jeweils Ihre Toolbox.

Zur Gruppeneinteilung zählen wir einfach durch.

1. **Aufgaben priorisieren** (eher kurzfristig): Beispiel Belastungsampel
2. **Ressourcen bündeln** (eher mittelfristig): Beispiel Poollösungen
3. **Kooperation stärken** (eher längerfristig): Beispiel Platzvergabe

Wechseln Sie nach 20 Minuten die Werkbank!



**3 x 20  
Minuten**



**3 Werkbänke**

## Ihr Feedback.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung zu einer dieser Fragen:

- Was war für Sie die wichtigste Ernte?
- Welchen neuen Gedanken nehmen Sie mit?
- Wenn Sie jetzt auf das Thema Fachkräftemangel schauen - was hat sich an Ihrer Perspektive verändert?



## Walk and Talk.

Kommen Sie in zu zweit oder dritt zusammen. Gehen Sie die Stellwände ab und berichten Sie sich über Ihre AHA-Momente:

1. Davon erzähle ich gleich ... (Ideen weitertragen)
2. Das packe ich morgen direkt an ... (Ideen umsetzen)

Machen Sie sich gerne Ihre eigene ToDo-Liste!



**15 Minuten**



**2er oder 3er-  
Gruppen**



Schön, dass Sie dabei waren!





public

**KOMMUNE** 360°  
GEMEINSAM FÜR KINDER

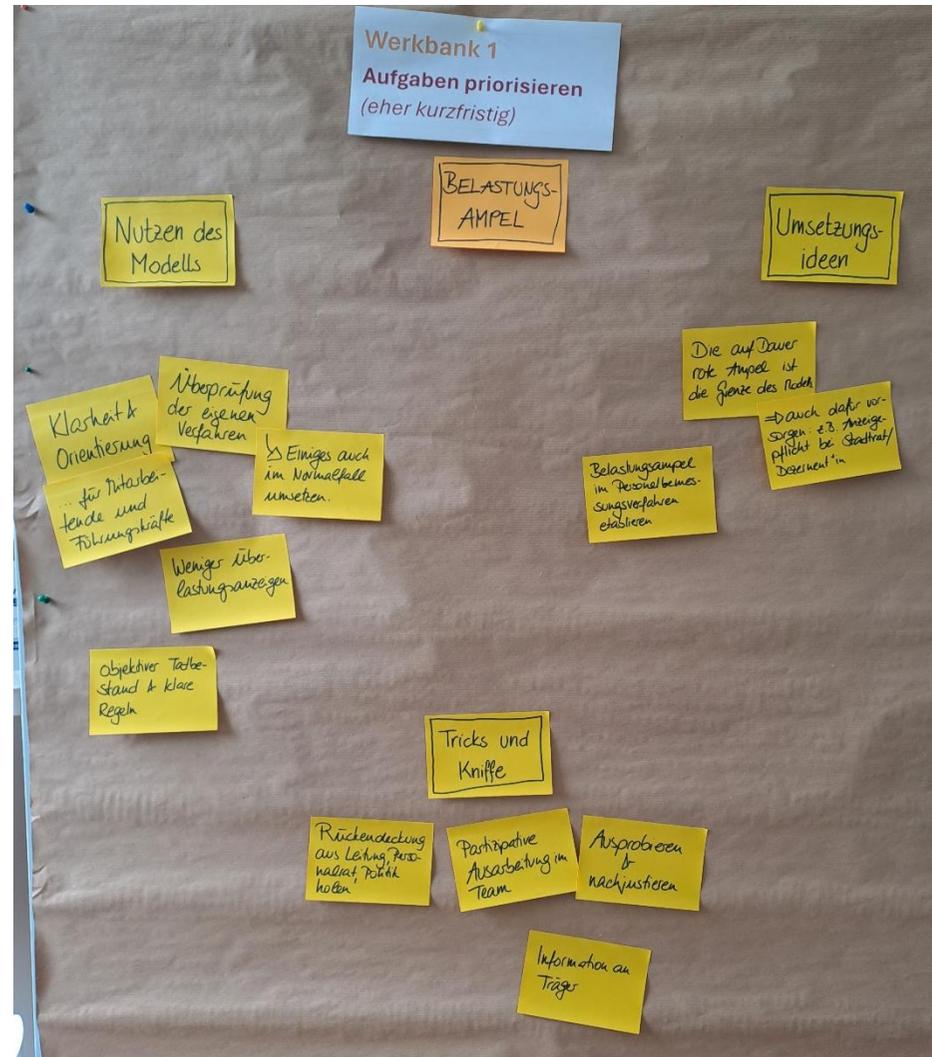


## Fotodokumentation Werkbänke 1-3

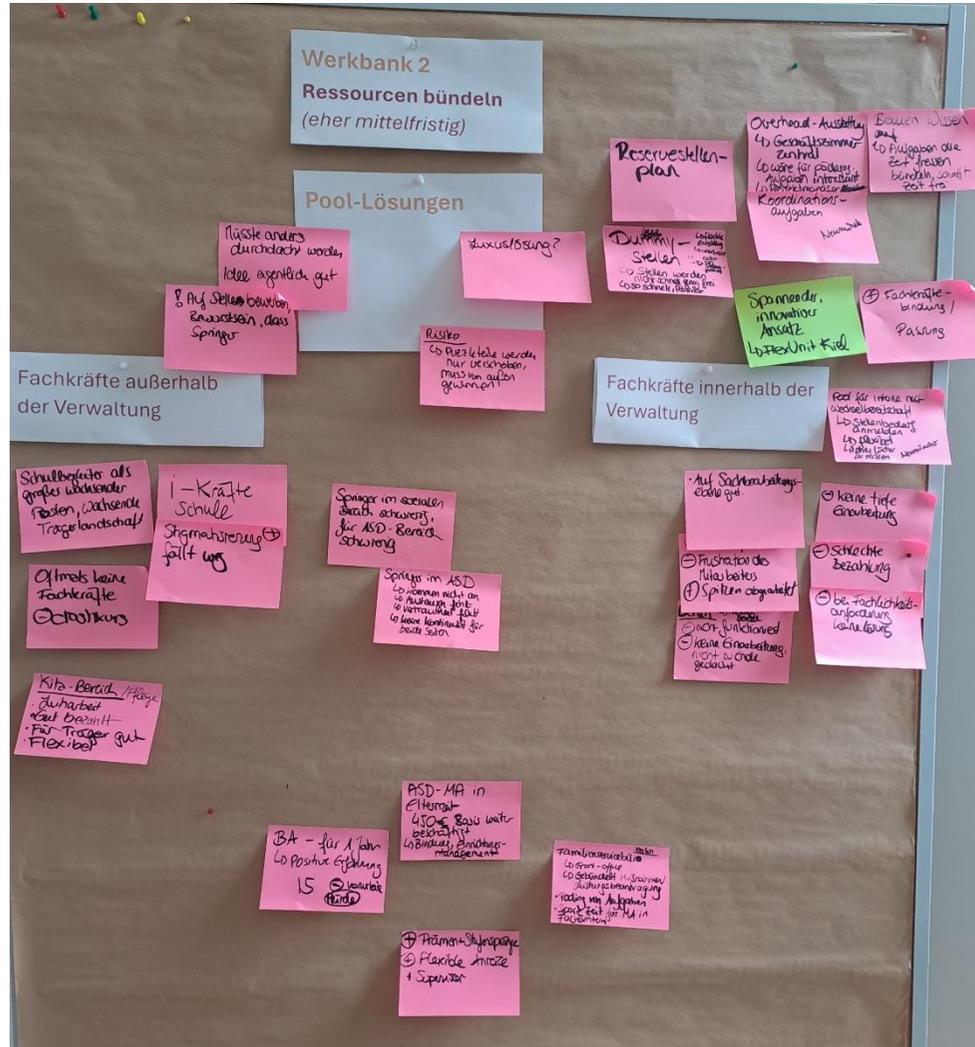
**K360-Festival**

Berlin, 14.06.2024

## Werkbank 1: Aufgaben priorisieren.



## Werkbank 2: Ressourcen bündeln.



## Werkbank 3: Kooperation stärken.

